



TECH FOR
GOOD
INSTITUTE



Báo cáo – Tháng 12 năm 2025

Hiện thực hóa Xã hội số tự tin: Tập trung vào 6 quốc gia Đông Nam Á



Tổng quan về Báo cáo nghiên cứu

Năm 2023, Viện Nghiên cứu Công nghệ vì Cộng đồng (TFGI) đã công bố báo cáo *Từ Công nghệ vì tăng trưởng đến Công nghệ vì cộng đồng*, trong đó phân tích kỳ vọng của 6 quốc gia Đông Nam Á (Indonesia, Malaysia, Philippines, Singapore, Thái Lan và Việt Nam) đối với giai đoạn phát triển công nghệ số tiếp theo của khu vực. Báo cáo đã nêu bật xu hướng các quốc gia cùng mở rộng phạm vi của các mục tiêu, từ chủ yếu tập trung vào tăng trưởng kinh tế số nhanh chóng sang một tầm nhìn toàn diện hơn về phát triển công nghệ số có trách nhiệm. Trọng tâm của tầm nhìn này là xây dựng một “Xã hội số tự tin”, song song với mục tiêu chuyển đổi ngành và tiến bộ kinh tế.

Báo cáo nghiên cứu này sẽ phân tích khái niệm “Xã hội số tự tin”, bao gồm định nghĩa, yếu tố cấu thành và cách thức đo lường. Ấn phẩm sách trắng được công bố trước đó trong năm nay là nền tảng cho quá trình tham vấn với các bên liên quan chủ chốt trên toàn khu vực. Thông qua việc sử dụng các chỉ số đã chọn và tiếp thu ý kiến đóng góp từ nhiều chuyên gia, chúng tôi đã xác định các nguồn dữ liệu phù hợp và điều chỉnh khung khái niệm nhằm phản ánh tốt hơn thực tiễn và kỳ vọng của khu vực. Những thay đổi trong khung khái niệm chủ yếu là nhằm mở rộng định nghĩa về các trụ cột phụ để bao gồm các nội dung như: khả năng tiếp cận công bằng, trải nghiệm dịch vụ Internet của người dùng, quyền và khả năng tự do sử dụng công nghệ số, mức độ an toàn và bảo mật của các nền tảng số với vai trò tạo điều kiện tham gia, kết quả của quá trình đổi mới sáng tạo trực tuyến, triển vọng về các công nghệ mới, cũng như chính sách về rác thải điện tử và năng lượng xanh.

Báo cáo nghiên cứu này chủ yếu tập trung vào 6 quốc gia Đông Nam Á. Brunei, Campuchia và Lào được đưa vào đánh giá nhằm cung cấp góc nhìn tổng thể về hiệu suất chung của khu vực, song không được phân tích ở cấp độ quốc gia do những hạn chế về dữ liệu. Các ấn bản về sau có thể sẽ mở rộng phạm vi địa lý như phân tích các quốc gia thành viên còn lại của Hiệp hội các Quốc gia Đông Nam Á (ASEAN) hoặc tăng cường cơ sở dữ liệu thực nghiệm. Tuy nhiên, mục đích chính của ấn bản này là đặt nền móng cho quá trình thảo luận trong khu vực. Chúng tôi hoan nghênh mọi ý kiến đóng góp và đề xuất, quý vị có thể gửi đến địa chỉ email info@techforgoodinstitute.org.

Giới thiệu về Viện Nghiên cứu Công nghệ vì Cộng đồng (Tech for Good Institute - TFGI)

Viện Nghiên cứu Công nghệ vì Cộng đồng (Tech for Good Institute, gọi tắt là TFGI) là một tổ chức nghiên cứu chính sách phi lợi nhuận, với sứ mệnh thúc đẩy triển vọng của công nghệ và nền kinh tế số đối với sự tăng trưởng toàn diện, công bằng và bền vững tại khu vực Đông Nam Á (ĐNÁ).

TFGI đóng vai trò là một nền tảng cho các hoạt động nghiên cứu, đối thoại và hợp tác tập trung vào khu vực ĐNÁ, đồng thời vẫn duy trì được sự kết nối toàn cầu. Các hoạt động của Viện tập trung vào các chủ đề giao thoa giữa công nghệ, xã hội và kinh tế, và có mối liên hệ quan trọng với sự phát triển của khu vực. Thông qua các hoạt động nghiên cứu, liên kết hiệu quả và các kiến nghị dựa trên bằng chứng xác thực, chúng tôi luôn nỗ lực để hiểu và truyền tải chính sách một cách chặt chẽ, cân bằng và khách quan.

TFGI hợp tác với The Center for Inclusive Growth (CFIG) của Mastercard và Grab để góp phần hiện thực hóa tầm nhìn về một khu vực Đông Nam Á thịnh vượng và đổi mới cho mọi đối tượng. Chúng tôi hoan nghênh các cơ hội hợp tác, hỗ trợ về tài chính hoặc bất kỳ hình thức nào, từ các tổ chức và cá nhân cùng cam kết thúc đẩy các tiến bộ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số có trách nhiệm hướng đến tăng trưởng bền vững trong khu vực.

Để biết thêm thông tin về TFGI, vui lòng truy cập www.techforgoodinstitute.org



Lời cảm ơn

Viện Nghiên cứu Công nghệ vì Cộng đồng (TFGI) xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các bên tham gia vì đã cung cấp ý kiến đóng góp quý giá cho khung khái niệm của báo cáo nghiên cứu này:

- **Adrian Wan** Hiệp hội Internet (ISOC), Singapore
- **Tiến sĩ Antoinette Raquiza** Quỹ Lộ trình Tiến bộ cho Châu Á – Thái Bình Dương (APPI), Philippines
- **Bensen Koh** GSMA, Singapore
- **Tiến sĩ Carol Soon** Đại học Quốc gia Singapore (NUS), Singapore
- **Chutima Suttiprapa** Viện Nghiên cứu Phát triển Thái Lan (TDRI), Thái Lan
- **Tiến sĩ Ebinezer R. Florano** Đại học Quốc gia Philippines, Philippines
- **Ellina Roslan** MyDigital, Malaysia
- **Farlina Said** Viện Nghiên cứu Chiến lược và Quốc tế (ISIS), Malaysia
- **Jorij Abraham** Liên minh Phòng chống lừa đảo toàn cầu (GASA), Hà Lan
- **Tiến sĩ Kartina Sury** Trung tâm Nghiên cứu Chính sách Indonesia (CIPS), Indonesia
- **Tiến sĩ Nguyễn Minh Thảo** Viện Chiến lược và Chính sách Kinh tế – Tài chính, Việt Nam
- **Rachel Teo** Google, Singapore
- **Tiến sĩ Sak Segkhoonthod** Cơ quan Phát triển Giao dịch Điện tử (ETDA), Thái Lan
- **Salbiah Idris** Viện Nghiên cứu Khazanah, Malaysia
- **Tiến sĩ Sheila Devi Michael** Đại học Malaya, Malaysia
- **Oliver Reyes** Trung tâm Luật – Đại học Philippines, Philippines
- **Waqas Hassan** Liên minh Phổ cập Công nghệ số Toàn cầu (GDIP), Singapore
- **Wayan Agus Purnowo** Hiệp hội Thương mại Hoa Kỳ (AmCham) tại Indonesia, Indonesia

Ngoài ra, TFGI xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến các chuyên gia sau đã tham gia phản biện báo cáo trước khi xuất bản. Kiến thức và góc nhìn chuyên môn của họ đóng vai trò then chốt trong việc củng cố khung khái niệm và xây dựng Chỉ số xã hội số tự tin, đặc biệt là ở các khâu như lựa chọn, tổng hợp và chuẩn hóa chỉ số.

- **Tiến sĩ Reuben Ng** Trường Chính sách Công Lý Quang Diệu (LKYSPP), Singapore
- **Tiến sĩ Nguyễn Minh Thảo** Viện Chiến lược và Chính sách Kinh tế – Tài chính, Việt Nam
- **Tiến sĩ Prani Sastiono** Viện Nghiên cứu Kinh tế và Xã hội (LPEM), Indonesia

Quan điểm mà các chuyên gia đóng góp là quan điểm cá nhân và không nhất thiết phản ánh quan điểm của tổ chức mà họ công tác.

TFGI rất trân trọng sự hỗ trợ của Grab để TFGI có thể tiếp tục thực hiện sứ mệnh thúc đẩy triển vọng của công nghệ và nền kinh tế số đối với sự tăng trưởng toàn diện, công bằng và bền vững tại khu vực Đông Nam Á. Các phát hiện, thông tin phân tích, đánh giá cũng như đề xuất, khuyến nghị của nghiên cứu này được xác định và đưa ra một cách hoàn toàn độc lập và khách quan.

Miễn trừ trách nhiệm

Báo cáo sử dụng thông tin dựa trên cơ sở “nguyên trạng”. Báo cáo không nên được coi là khuyến nghị đầu tư liên quan đến bất kỳ ngành nào. Báo cáo này do Viện Nghiên cứu Công nghệ vì Cộng đồng (TFGI) biên soạn và chỉ dành cho mục đích cung cấp thông tin trong một khoảng thời gian giới hạn để đưa ra một quan điểm về khu vực. TFGI và các đơn vị liên kết của Viện hoặc bên thứ ba có liên quan không tuyên bố hoặc bảo đảm, dù rõ ràng hay ngụ ý, về tính chính xác hoặc đầy đủ của thông tin trong báo cáo và các nhân sự hoặc đơn vị liên kết của TFGI, cùng các cán bộ, nhân viên hoặc đại diện tương ứng của các đơn vị này không chịu bất kỳ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến Báo cáo này.

Bản quyền © 2025 của Viện Nghiên cứu Công nghệ vì Cộng đồng. Mọi quyền được bảo lưu.

Có thể sao chép báo cáo nghiên cứu này hoặc nội dung trong đó, với điều kiện ghi rõ nguồn là Viện Nghiên cứu Công nghệ vì Cộng đồng.

Tóm lược

Đông Nam Á tiếp tục duy trì đà tăng trưởng số mạnh mẽ với 300 tỷ USD tổng giá trị hàng hóa giao dịch (GMV) trong năm 2025 và giữ vững *tốc độ tăng trưởng 15%* so với năm ngoái. Quá trình số hóa cũng mang lại tác động xã hội rõ nét cho khu vực ở cả cấp độ quốc gia, tổ chức và cá nhân. Quá trình số hóa được xem là công cụ giúp đạt được hiệu quả, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ, mở rộng khả năng tiếp cận hàng hóa, dịch vụ và góp phần thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững. Tuy nhiên, quá trình số hóa cũng đi kèm theo các rủi ro và tác động tiêu cực mới, từ làm gia tăng sự chênh lệch trong trình độ phát triển cho đến tội phạm mạng.

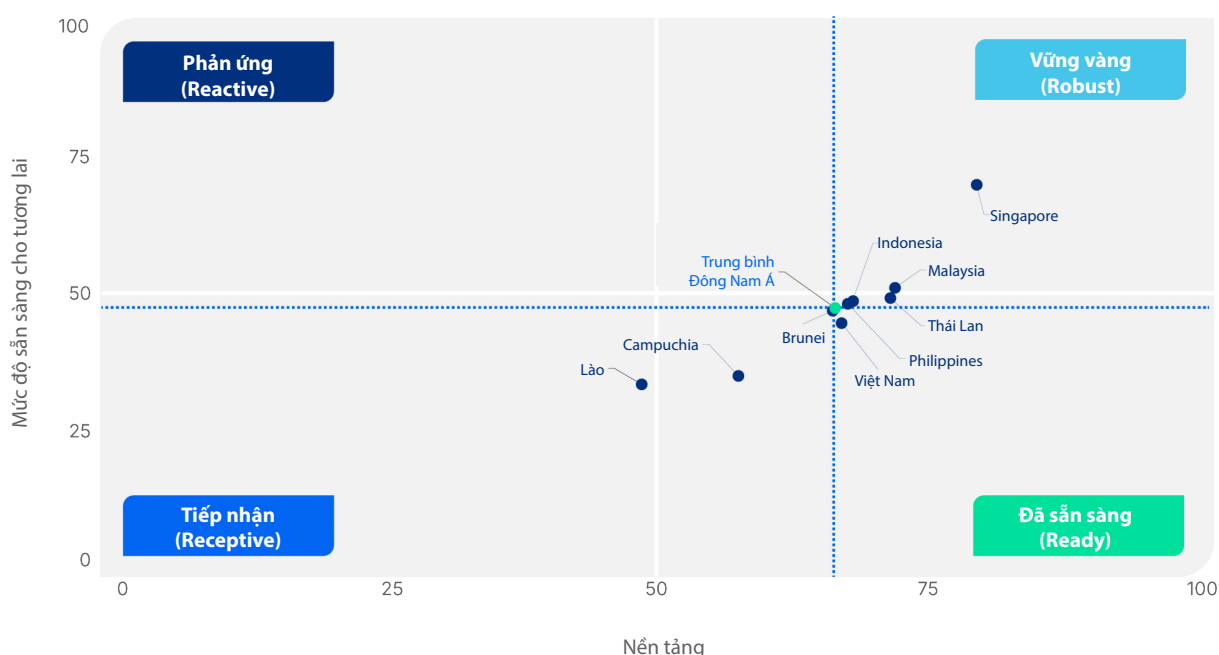
Trong báo cáo Từ “Công nghệ vì tăng trưởng” đến “Công nghệ vì cộng đồng” năm 2023 của TFGI, “Xã hội số tự tin” được xác định là yếu tố thúc đẩy quá trình phát triển công nghệ số bền vững. Xã hội số tự tin là một xã hội trong đó tất cả các bên liên quan đều sử dụng, hưởng lợi và được trao quyền bởi công nghệ số. Xã hội số tự tin sẽ góp phần tạo dựng niềm tin vào công nghệ số và mang lại lợi ích cho cộng đồng, qua đó liên tục tạo môi trường thuận lợi cho việc tiếp nhận và sử dụng các sản phẩm và dịch vụ số.

Các đợt tham vấn bổ sung trên toàn khu vực trong năm 2025 nhấn mạnh nhu cầu cần có một định nghĩa toàn diện hơn về xã hội số, vượt ra ngoài các yếu tố như khả năng tiếp cận, hạ tầng và thể chế nhằm xem xét tác động trong lâu dài và sự bền vững của quá trình số hóa. Trên cơ sở kế thừa và vận dụng *khung định nghĩa và đo lường đầu tiên* cho khái niệm Xã hội số tự tin, báo cáo này đề xuất các chỉ số đo lường cho từng trụ cột và trụ cột phụ của khung và đưa ra các khuyến nghị dựa trên phân tích và phát hiện trong quá trình tham vấn. Báo cáo này tập trung vào 6 quốc gia Đông Nam Á (Indonesia, Malaysia, Philippines, Singapore, Thái Lan, Việt Nam). Brunei, Campuchia và Lào được đưa vào đánh giá nhằm cung cấp bối cảnh chung cho hiệu suất chung của toàn khu vực.

Khung “Xã hội số tự tin” cân bằng giữa thực trạng phát triển công nghệ số hiện tại (Nền tảng) và các sáng kiến cho tương lai (Mức độ sẵn sàng cho tương lai). Hai phương diện này bao gồm 4 trụ cột: *Khả năng tiếp cận tốt (Quality Access), Tham gia có ý nghĩa (Meaningful Participation), Tiềm năng năng suất (Productive Potential)* và *Khả năng thích ứng với công nghệ số (Digital Resilience).*

Nghiên cứu cho thấy các quốc gia Đông Nam Á đã đầu tư đáng kể để đặt nền móng cho quá trình phát triển công nghệ số và thể hiện mức độ sẵn sàng cho tương lai khác nhau. Singapore và Malaysia là hai quốc gia dẫn đầu khu vực trong việc nắm bắt các cơ hội mới mà công nghệ số mang lại. Thái Lan và Indonesia cho thấy thể mạnh nổi bật ở hạ tầng số công cộng và khả năng thích ứng với công nghệ số. Trong khi đó, Philippines và Việt Nam dù đã có nền tảng ổn định nhưng vẫn còn dư địa để nâng cao mức độ *sẵn sàng cho tương lai* ở lĩnh vực quản trị số, hạ tầng số cũng như năng lực của doanh nghiệp và lực lượng lao động.

Hình 1. Xã hội số tự tin tại Đông Nam Á



Nguồn: Viện Nghiên cứu Công nghệ vì Cộng đồng (TFGI), 2025

Các cơ hội để xây dựng xã hội số tự tin trong và cho khu vực bao gồm:

- ➔ Đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng về cung cấp dịch vụ Internet một cách công bằng với giá cả phải chăng và quan trọng hơn cả là ổn định và đáng tin cậy, trong bối cảnh tốc độ, độ phủ sóng và ổn định của dịch vụ Internet tại Đông Nam Á vẫn còn khoảng cách với các khu vực khác trên thế giới.
- ➔ Bảo đảm sự an toàn, bảo mật và đáng tin cậy của các nền tảng số nhằm tạo điều kiện tham gia không gian số, trong bối cảnh niềm tin và mức độ tự tin sử dụng công nghệ giảm do các mối đe dọa trên không gian mạng và những khoảng trống còn tồn tại của hạ tầng số công cộng.
- ➔ Tận dụng quá trình chuyển đổi số để thúc đẩy năng suất và đổi mới sáng tạo, đồng thời giảm thiểu các tác động tiêu cực đến từ sự đột phá về công nghệ trong bối cảnh nguồn nhân tài số còn hạn chế, hệ thống an sinh xã hội chưa đầy đủ và môi trường kinh doanh đang trong giai đoạn sơ khai.
- ➔ Tìm hiểu các phương pháp quản trị mới nhằm tăng cường khả năng thích ứng với công nghệ số trong bối cảnh các tác hại và rủi ro trực tuyến ngày càng trở nên phức tạp, mức độ chịu ảnh hưởng bởi biến đổi khí hậu ngày càng tăng và tồn tại những hạn chế trong chiến lược phát triển bền vững về môi trường, từ đó giải quyết gánh nặng đến từ việc sử dụng công nghệ và bối cảnh công nghệ số không ngừng thay đổi.

Việc xây dựng một Xã hội số tự tin đóng vai trò then chốt đối với sự tăng trưởng bền vững của nền kinh tế số và việc đạt được các mục tiêu phát triển. Do đó, khu vực Đông Nam Á cần bổ sung các ưu tiên giúp thúc đẩy một xã hội số bền vững và bao trùm, nơi tất cả được trao quyền trong chương trình số hóa của khu vực.

Các nỗ lực kết nối hạ tầng số sẽ đóng vai trò then chốt giúp khu vực tạo ra bước nhảy vọt trong việc hoàn thành các mục tiêu phát triển bằng cách tận dụng công nghệ. Bên cạnh đó, mỗi quốc gia có thể cần nhắc áp dụng các khuyến nghị chính sách chung sau đây:

Tạo điều kiện tiếp cận hàng hóa, dịch vụ số một cách bao trùm và ổn định với chi phí phải chăng cho mọi đối tượng thông qua việc cải thiện chính sách và tiêu chuẩn thị trường, đơn giản hóa quy trình đăng ký và phát triển nguồn lực công.



Củng cố an ninh mạng, cơ chế bảo vệ dữ liệu, luật về quyền tiếp cận thông tin và các biện pháp liên quan nhằm củng cố niềm tin vào công nghệ số cũng như sự tham gia vào không gian số, với sự hỗ trợ của các chương trình năng lực số quốc gia và hạ tầng số công cộng tích hợp.

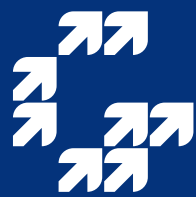


Nâng cao năng suất của lực lượng lao động và doanh nghiệp thông qua các lộ trình phát triển kỹ năng tích hợp và phù hợp với nhu cầu việc làm về năng lực số, các quy định về sử dụng công nghệ đột phá và chương trình hợp tác giữa các trường đại học và doanh nghiệp, từ đó cải thiện kết quả đổi mới công nghệ số và xây dựng chính sách an sinh xã hội, tín dụng, đầu tư và ổn định hoạt động hiệu quả và phù hợp với yêu cầu đặt ra.



Xây dựng, triển khai và thực thi các chiến lược thích ứng trên cơ sở thực chứng nhằm tăng cường khả năng thích ứng với công nghệ số, bao gồm đẩy mạnh triển khai các biện pháp an ninh mạng, lồng ghép lộ trình phát triển bền vững môi trường và lộ trình chuyển đổi số, đồng thời áp dụng các công cụ và phương pháp quản trị mới.





**TECH FOR
GOOD
INSTITUTE**



Tech For Good Institute
www.techforgoodinstitute.org