



TECH FOR  
GOOD  
INSTITUTE



รายงานประจำเดือนธันวาคม 2025

การขับเคลื่อนสู่สังคมดิจิทัล  
ที่มีความมั่นคง: เจาะลึก 6 ประเทศ  
ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



# เกี่ยวกับการศึกษาดังนี้

ในปี 2023 สถาบัน Tech for Good Institute (TFGI) ได้เผยแพร่รายงานเรื่อง From Tech for Growth to Tech for Good ซึ่งนำเสนอวิสัยทัศน์ของ 6 ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEA-6) ได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม ในก้าวต่อไปของการพัฒนาดิจิทัลในภูมิภาค รายงานฉบับดังกล่าวสะท้อนการขยายกรอบเป้าหมายร่วมกัน จากเดิมที่มุ่งเน้นการเติบโตอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจดิจิทัลไปสู่มุมมองที่ครอบคลุมการพัฒนาดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบยิ่งขึ้น ทั้งนี้ หัวใจสำคัญคือการสร้าง “สังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจ” ซึ่งได้กำหนดให้เป็นเป้าหมายควบคู่ไปกับการเปลี่ยนผ่านภาคอุตสาหกรรมและความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ

การศึกษาดังนี้มุ่งสำรวจแนวคิดของ “สังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจ” ว่าหมายถึงอะไร ประกอบด้วยองค์ประกอบใดบ้าง และสามารถวัดผลได้อย่างไร มีการนำรายงานปกขาว (White Paper) ที่เผยแพร่ไปก่อนหน้านี้ในปีเดียวกันมาใช้เป็นพื้นฐานในการหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญทั่วทั้งภูมิภาค โดยอาศัยชุดตัวชี้วัดที่เลือกไว้และข้อคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขา ที่มิจัยได้ระบุแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องและปรับปรุงกรอบแนวคิดให้สอดคล้องกับบริบทและความคาดหวังของภูมิภาคมากยิ่งขึ้น การปรับปรุงที่สำคัญคือการขยายขอบเขตคำนิยามขององค์ประกอบย่อยให้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เช่น ความเสมอภาคในการเข้าถึงบริการ ประสบการณ์ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต สิทธิและเสรีภาพดิจิทัล ความปลอดภัยและความมั่นคงของแพลตฟอร์มดิจิทัลในฐานะปัจจัยที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม ผลลัพธ์ด้านวัฒนธรรมออนไลน์ มุมมองต่อเทคโนโลยีเกิดใหม่ ตลอดจนนโยบายด้านยะอิเล็กทรอนิกส์และพลังงานสีเขียว

การศึกษานี้มุ่งเน้นประเทศกลุ่ม SEA-6 เป็นหลัก โดยมีการประเมินบรูไน กัมพูชา และลาว เพื่อสะท้อนภาพรวมในระดับภูมิภาค แต่ไม่ได้วิเคราะห์เชิงลึกในระดับประเทศ เนื่องจากข้อจำกัดด้านข้อมูล ในอนาคตอาจมีการขยายขอบเขตการศึกษาไปยังประเทศอื่น ๆ ในสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (อาเซียน) หรือเพิ่มความครอบคลุมของข้อมูลเชิงประจักษ์ ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระดับภูมิภาค และยินดีรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผ่านทาง [info@techforgoodinstitute.org](mailto:info@techforgoodinstitute.org)

## เกี่ยวกับสถาบัน Tech for Good Institute

Tech for Good Institute (TFGI) คือสถาบันวิจัยนโยบายไม่แสวงผลกำไรที่ทำงานเพื่อผลักดันการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างครอบคลุม (Promise of Technology) และเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อการเติบโตที่เปิดกว้าง เสมอภาค และยั่งยืนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

TFGI ทำหน้าที่เป็นเสมือนเวทีเพื่อการวิจัย เสนอแนะ และร่วมมือภายในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการร่วมมือระดับโลก งานของเรามุ่งเน้นในเรื่องของจุดตัดทางเทคโนโลยี สังคม และเศรษฐกิจ และเชื่อมโยงประเด็นต่าง ๆ เข้ากับการพัฒนาภายในภูมิภาค เราศึกษาเพื่อทำความเข้าใจและจัดทำนโยบายอย่างถี่ถ้วน สมดุล บนพื้นฐานของทัศนคติที่ดีผ่านการวิจัย การดำเนินการเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ และข้อเสนอแนะที่เป็นไปตามหลักฐานเชิงประจักษ์

TFGI ทำงานร่วมกับ Mastercard Center เพื่อการเติบโตอย่างทั่วถึง (Inclusive Growth) และ Grab เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์ที่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้เป็นภูมิภาคแห่งความเจริญรุ่งเรืองและเฟื่องฟูพร้อมด้วยนวัตกรรมสำหรับทุกคน เรายินดีเปิดรับความร่วมมือและการสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ และบุคคลที่ประสงค์จะส่งเสริมนวัตกรรมที่มีความรับผิดชอบและความก้าวหน้าทางดิจิทัลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในภูมิภาค ไม่ว่าจะผ่านทางด้านการเงินหรือในรูปแบบอื่นใด

ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถาบันฯ ได้ที่ [www.techforgoodinstitute.org](http://www.techforgoodinstitute.org)



## กิตติกรรมประกาศ

สถาบัน Tech for Good Institute (TFGI) ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนร่วมทุกท่านสำหรับข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันทรงคุณค่าในการพัฒนารายงานฉบับนี้

- **Adrian Wan** Internet Society สิงคโปร์
- **Antoinette Raquiza, PhD** Asia Pacific Pathways to Progress Foundation ฟิลิปปินส์
- **Bensen Koh** GSMA สิงคโปร์
- **Carol Soon, PhD** National University of Singapore สิงคโปร์
- **Chutima Suttiapapa** Thailand Development Research Institute ไทย
- **Ebinezer R. Florana, PhD** University of the Philippines ฟิลิปปินส์
- **Ellina Roslan** MyDigital มาเลเซีย
- **Farlina Said** Institute of Strategic & International Studies มาเลเซีย
- **Jorij Abraham** Global Anti-Scam Alliance เนเธอร์แลนด์
- **Kartina Sury, PhD** Center for Indonesian Policy Studies อินโดนีเซีย
- **Minh Thao Nguyen, PhD** National Institute for Economics and Finance เวียดนาม
- **Rachel Teo** Google สิงคโปร์
- **Sak Segkhoonthod, PhD** Electronic Transactions Development Agency ไทย
- **Salbiah Idris** Khazanah Research Institute, มาเลเซีย
- **Sheila Devi Michael, PhD** Universiti Malaya มาเลเซีย
- **Oliver Reyes** UP Law Center ฟิลิปปินส์
- **Waqas Hassan** Global Digital Inclusion Partnership สิงคโปร์
- **Wayan Agus Purnowo** American Chamber of Commerce in Indonesia อินโดนีเซีย

นอกจากนี้ TFGI ยังขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญต่อไปนี้เป็นพิเศษ สำหรับการร่วมทบทวนรายงานก่อนการเผยแพร่ (Pre-publication Peer Review) โดยข้อเสนอแนะเชิงเทคนิคของท่านมีบทบาทสำคัญในการยกระดับความสมบูรณ์ของแนวคิดและการพัฒนาดัชนีชี้วัดสังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจ (Confident Digital Society Index) โดยเฉพาะในการคัดเลือกตัวชี้วัดการรวบรวมข้อมูล และการปรับค่ามาตรฐาน (Normalisation)

- **Reuben Ng, PhD** Lee Kuan Yew School of Public Policy สิงคโปร์
- **Minh Thao Nguyen, PhD** National Institute for Economics and Finance เวียดนาม
- **Prani Sastiono, PhD** Lembaga Penyelidikan Ekonomi dan Masyarakat อินโดนีเซีย

ทั้งนี้ ความคิดเห็นที่ผู้เชี่ยวชาญให้ไว้เป็นมุมมองส่วนบุคคล และไม่จำเป็นต้องสะท้อนจุดยืนขององค์กรต้นสังกัด

นอกจากนี้ TFGI ขอขอบคุณ Grab สำหรับการสนับสนุนพันธกิจของสถาบันในการใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีและเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเติบโตที่ทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยผู้ให้ทุนไม่มีอิทธิพลต่อผลการวิจัย ข้อค้นพบ หรือข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้

## ข้อสงวนสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้น “ตามสภาพจริง” โดยจะไม่ถือว่าเป็นคำแนะนำเพื่อการลงทุนในอุตสาหกรรมใด เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นโดย Tech for Good Institute (TFGI) เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดภายในช่วงระยะเวลาหนึ่งเท่านั้น TFGI และบริษัทในเครือ หรือบุคคลภายนอกรายใดที่เกี่ยวข้อง จะไม่ถือเป็นตัวแทนหรือผู้ให้การรับประกันถึงความถูกต้องหรือความครบถ้วนของข้อมูลในรายงาน ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย และบุคลากรของ TFGI และบริษัทในเครือ รวมถึงเจ้าหน้าที่พนักงาน หรือตัวแทนของตนจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดใด ๆ

ลิขสิทธิ์ © 2025 โดย Tech for Good Institute สงวนลิขสิทธิ์

อนุญาตให้นำไฟล์นี้หรือเนื้อหาภายในไปเผยแพร่หรือทำซ้ำได้ โดยต้องระบุเครดิตให้กับสถาบัน Tech for Good Institute อย่างชัดเจน

# บทสรุปผู้บริหาร

**เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEA) ยังคงรักษาแรงส่งด้านดิจิทัลได้อย่างแข็งแกร่ง** โดยในปี 2025 ภูมิภาคสามารถสร้างมูลค่าสินค้ารวม (Gross Merchandise Value: GMV) ได้ถึง 3 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ และเติบโตต่อเนื่องในอัตราร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลยังสร้างการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในระดับประเทศ องค์กร และบุคคล โดยมีการมองว่าเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ ยุกระดับการให้บริการ ขยายการเข้าถึงสินค้าและบริการ และสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน อย่างไรก็ตาม ความก้าวหน้าดังกล่าวก็มาพร้อมความเสี่ยงรูปแบบใหม่ ตั้งแต่การเพิ่มช่องโหว่ด้านการพัฒนาไปจนถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์และอาชญากรรมออนไลน์

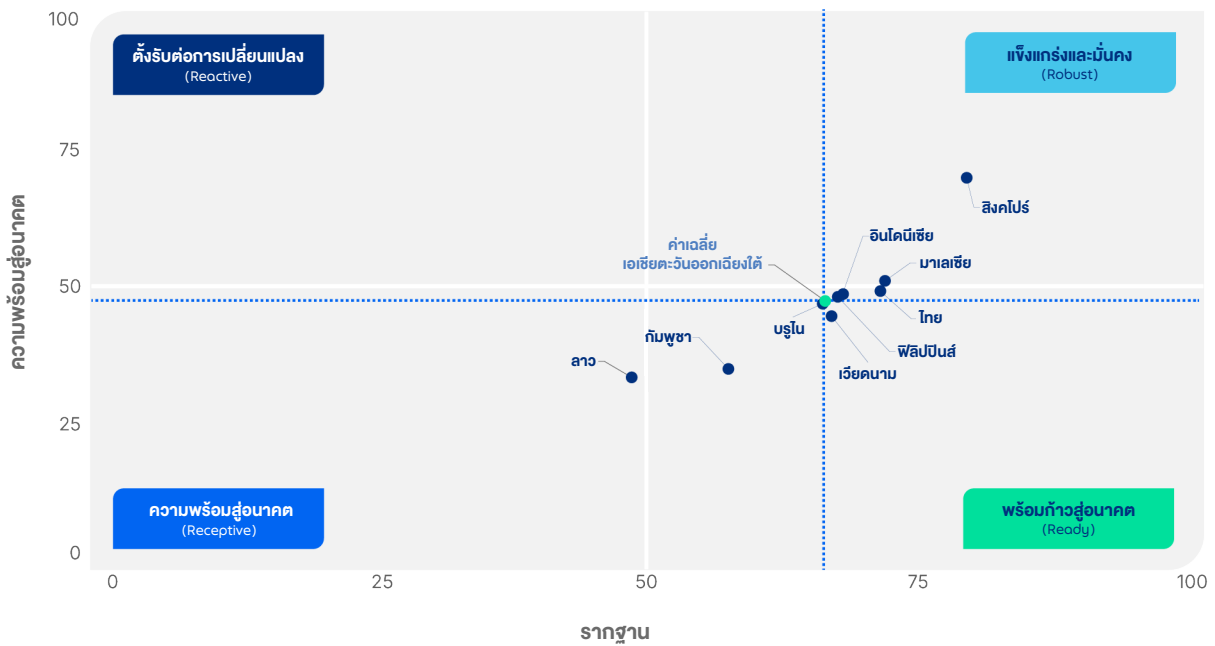
**รายงานของ TFGI ในปี 2023 เรื่อง From “Tech for Growth” to “Tech for Good” ได้เสนอแนวคิดสังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจ (Confident Digital Society) ในฐานะปัจจัยสำคัญของการพัฒนาดิจิทัลอย่างยั่งยืน** สังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจคือสังคมที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนสามารถเข้ามามีส่วนร่วม ได้รับประโยชน์ และเสริมพลังจากการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นทางดิจิทัล (Digital Trust) และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ อันจะนำไปสู่สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการใช้และพัฒนาสินค้าและบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

**การหารือเพิ่มเติมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วภูมิภาคในปี 2025 สะท้อนความจำเป็นในการขยายขอบเขตความหมายของสังคมดิจิทัลให้ครอบคลุมเกินกว่าประเด็นการเข้าถึง** โครงสร้างพื้นฐาน หรือสถาบัน แต่ให้รวมไปถึงผลกระทบระยะยาวและความยั่งยืนของกระบวนการดิจิทัลด้วย รายงานฉบับนี้จึงต่อยอดแนวคิดเดิมในการนิยามและวัดผลสังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจ โดยกำหนดตัวชี้วัดสำหรับแต่ละเสาหลักและองค์ประกอบย่อย พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่พัฒนาขึ้นจากข้อค้นพบของการศึกษา การวิเคราะห์มุ่งเน้นประเทศ SEA-6 (ได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม) ขณะที่บรูไน กัมพูชา และลาว จะนำมาประเมินเพื่อสะท้อนภาพรวมระดับภูมิภาค

**กรอบแนวคิดสังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจให้ความสำคัญทั้งรากฐานการพัฒนา (Foundations) ในปัจจุบัน และความพร้อมสู่อนาคต (Future-Readiness)** โดยครอบคลุม 4 เสาหลัก ได้แก่ การเข้าถึงอย่างมีคุณภาพ (Quality Access) การมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Meaningful Participation) ศักยภาพเชิงผลิตภาพ (Productive Potential) และความยืดหยุ่นทางดิจิทัล (Digital Resilience)

**ผลการศึกษาพบว่า ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้ลงทุนในรากฐานด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และมีระดับความพร้อมสู่อนาคตที่แตกต่างกัน** สิงคโปร์และมาเลเซียโดดเด่นในการใช้ประโยชน์จากโอกาสใหม่ที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล ขณะที่ไทยและอินโดนีเซียมีจุดแข็งด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐและความยืดหยุ่นทางดิจิทัล ส่วนฟิลิปปินส์และเวียดนามมีพื้นฐานที่มั่นคง แต่ก็ยังสามารถยกระดับความพร้อมในอนาคตไปได้อีก โดยเฉพาะในด้านการกำกับดูแลดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐาน และขีดความสามารถของภาคธุรกิจและแรงงาน

## รูปที่ 1 สังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



ที่มา: Tech for Good Institute, 2025

### โอกาสสำคัญในการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจ ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค ได้แก่

- การเร่งยกระดับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตให้มีความเสมอภาค ราคาจับต้องได้ และมีคุณภาพที่เชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากทั้งด้านความเร็ว ความครอบคลุม และความเสถียรของบริการอินเทอร์เน็ตในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ยังคงตามหลังประเทศชั้นนำของโลก
- การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีความปลอดภัย มั่นคง และน่าเชื่อถือ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางดิจิทัลอย่างมั่นใจท่ามกลางความกังวลและความเชื่อมั่นที่ลดลงต่อการใช้เทคโนโลยี อันเป็นผลจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และช่องว่างของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่ยังต้องพัฒนา
- การใช้การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลเป็นกลไกขับเคลื่อนผลิตภาพและนวัตกรรม ควบคู่กับการบริหารจัดการผลกระทบจากความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะในบริบทที่กำลังคนด้านดิจิทัลยังมีจำกัด ระบบคุ้มครองทางสังคมยังไม่ครอบคลุมเพียงพอ และระบบนิเวศทางธุรกิจยังอยู่ในช่วงพัฒนา
- การพัฒนาแนวทางกำกับดูแลรูปแบบใหม่เพื่อเสริมสร้างความยืดหยุ่นทางดิจิทัล ในบริบทที่ความเสี่ยงและภัยคุกคามออนไลน์ซับซ้อนมากขึ้น ความเปราะบางต่อความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศเพิ่มขึ้น รวมถึงมีข้อจำกัดของนโยบายความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อจัดการผลกระทบจากการใช้เทคโนโลยี ท่ามกลางภูมิทัศน์ดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

การสร้าง “สังคมดิจิทัลที่มีความมั่นใจ” ถือเป็นรากฐานสำคัญต่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจดิจิทัล ควบคู่กับการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาในระยะยาว ด้วยเหตุนี้ ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จึงจำเป็นต้องขยายวาระการพัฒนาดิจิทัลให้ครอบคลุมมิติที่ส่งเสริมความยั่งยืน ความทั่วถึง และการเสริมพลังให้กับทุกภาคส่วนของสังคม

ความร่วมมือและการบูรณาการด้านดิจิทัลในระดับภูมิภาคจะเป็นกุญแจสำคัญที่ช่วยให้เอเชียตะวันออกเฉียงใต้สามารถก้าวกระโดดไปสู่เป้าหมายการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีเป็นแรงขับเคลื่อน ขณะเดียวกัน แต่ละประเทศยังสามารถผลักดันข้อเสนอเชิงนโยบายในประเด็นสำคัญ อาทิ

ส่งเสริมการเข้าถึงสินค้าและบริการดิจิทัลอย่างทั่วถึง ในราคาที่เหมาะสม และมีคุณภาพที่เชื่อถือได้ ผ่านการปรับปรุงนโยบายและมาตรฐานตลาด การลดความซับซ้อนในขั้นตอนขึ้นทะเบียนต่าง ๆ ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหรือทรัพยากรสาธารณะร่วมกัน



เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายด้านสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ตลอดจนมาตรการที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นทางดิจิทัลและเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีโครงการพัฒนากฎะดิจิทัลระดับชาติและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐแบบบูรณาการเป็นกลไกสนับสนุนสำคัญ



ยกระดับผลิตภาพของแรงงานและภาคธุรกิจ ผ่านการพัฒนาเส้นทางการเรียนรู้และยกระดับทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการทักษะดิจิทัลในตลาดแรงงาน การกำหนดกรอบกำกับดูแลเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับภาคอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านนวัตกรรม ตลอดจนการจัดทำนโยบายคุ้มครองทางสังคม สินเชื่อ การลงทุน และเสถียรภาพทางธุรกิจที่มีความชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่แท้จริง



พัฒนาและบังคับใช้ยุทธศาสตร์ด้านความยืดหยุ่นทางดิจิทัลที่พร้อมปรับเปลี่ยนและอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ อาทิ การเร่งดำเนินมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างเป็นรูปธรรม การบูรณาการเป้าหมายความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมเข้ากับแผนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล และการนำเครื่องมือหรือแนวทางการกำกับดูแลรูปแบบใหม่มาใช้



